



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI, GENERALI E DI RISTORAZIONE A
FAVORE DI PERSONE ANZIANE CON POSSIBILITÀ DI OPZIONE PER
ULTERIORI TRE ANNI (CIG 9040484B65)**

DISCIPLINARE DI GARA



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

SOMMARIO

1.	NORME APPLICABILI.....	3
2.	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA.....	3
3.	PLICO GENERALE E DOCUMENTAZIONE.....	5
3.1.	Documento Unico di Gara Europeo elettronico (DGUEe).....	5
3.2.	Dichiarazione dei requisiti.....	6
3.3.	Domanda di partecipazione generata da START.....	6
3.4.	Garanzia provvisoria.....	7
3.5.	Contributo all'ANAC.....	7
3.6.	PassOE AVCPass.....	8
3.7.	Soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g).....	8
3.8.	Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c).....	9
3.8.1.	Dichiarazioni dei consorziati.....	9
3.8.2.	Atti per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c).....	9
3.8.3.	Requisiti dei consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c).....	9
4.	BUSTA CONTENENTE L'OFFERTA TECNICA.....	9
5.	BUSTA CONTENENTE L'OFFERTA ECONOMICA.....	10
6.	APERTURA DEI PLICHI E VERIFICHE DI LEGGE.....	11
7.	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	12
7.1.	Offerta tecnica (max 80 punti).....	13
7.2.	Offerta economica (max 20 punti).....	17
8.	AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO.....	18
8.1.	Aggiudicazione.....	18
8.2.	Verifiche ai fini dell'efficacia dell'aggiudicazione.....	18
8.3.	Efficacia dell'aggiudicazione, <i>stand still</i> e stipula del contratto.....	18
8.4.	Integrazioni al DUVRI.....	19
9.	ULTERIORI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI.....	19
9.1.	Rettifiche, integrazioni e chiarimenti.....	19
9.2.	Sopralluogo facoltativo.....	19
9.3.	Disponibilità degli atti di gara.....	19
9.4.	Soccorso istruttorio.....	19
9.5.	Rimborso spese di pubblicazione.....	20



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

1. NORME APPLICABILI

L'appalto è regolato dal D.lgs 50 del 2016, dalla L.R. Toscana n. 38 del 2007 in quanto compatibile, dal D.lgs 81 del 2008 e dalla legge 136 del 2010. L'Azienda per l'espletamento della procedura telematica utilizza l'accesso al sistema START. La prima seduta e quelle successive si svolgeranno pertanto sulla piattaforma telematica START senza presenza fisica dei rappresentanti degli operatori economici.

2. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA

La gara si svolge in modalità telematica: le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana accessibile all'indirizzo Internet: <https://start.e.toscana.it>. Tutta la documentazione richiesta dovrà essere prodotta in modalità telematica sul suddetto sito e, ove richiesto, firmata digitalmente. Si consiglia ai soggetti interessati di svolgere per tempo la procedura di registrazione sul sistema e di caricare i documenti in modo da tener conto dei tempi tecnici dovuti al peso ed alla velocità delle strumentazioni disponibili. Le modalità di partecipazione alla gara sono disciplinate dal presente disciplinare e dalle "Norme tecniche di funzionamento del Sistema Telematico di Acquisto" consultabili all'indirizzo internet:

Il sistema telematico di acquisti online utilizza la casella denominata noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Per la consultazione delle comunicazioni ogni concorrente deve:

1. accedere all'area riservata del sistema tramite le proprie credenziali (USERID e password);
2. selezionare la gara di interesse;
3. selezionare "comunicazioni ricevute" tra le voci di menu previste dal sistema.

Per garantire una maggiore riservatezza delle trasmissioni viene richiesto certificato SSL con livello di codifica a 128bit. Quindi le compatibilità con i browser implicano un possibile aggiornamento del livello di codifica (ad es. per MS Internet Explorer 5.0: <http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/recommended/128bit/default.mspx/>).



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

Gli operatori economici che intendono partecipare all'appalto dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del DLGS 7 marzo 2005 n. 82 tenuto dal DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma dei documenti digitali. È necessario un lettore di smart card. Per garantire il massimo livello di sicurezza nelle connessioni telematiche si invitano gli operatori, ove possibile, a dotarsi anche di un certificato di autenticazione digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del DLGS 7 marzo 2005 n. 82 tenuto dal DigitPA.

I documenti informatici trasmessi attraverso il sistema dovranno essere preferibilmente nei seguenti formati, atti a garantire più agevole lettura, trasmissione ed affidabile conservazione nel tempo:

PDF / RTF per i documenti di testo o tabellari;

- PDF / JPG per le immagini

La Stazione Appaltante non si assume responsabilità della eventuale non leggibilità di documenti inseriti sul sistema in formati diversi da quelli suggeriti.

Per partecipare alla gara gli operatori economici interessati dovranno identificarsi prima della scadenza del termine per la presentazione dell'offerta sul Sistema di acquisti telematici della Stazione Appaltante. Per identificarsi gli operatori economici dovranno completare la procedura di registrazione on line presente sul Sistema. La registrazione, completamente gratuita, avviene preferibilmente utilizzando un certificato digitale di autenticazione, in subordine tramite userid e password. Il certificato digitale e/o la userid e password utilizzati in sede di registrazione sono necessari per ogni successivo accesso ai documenti della procedura.

L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante e la password.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al: Call Center al numero 0810084010 o all'indirizzo di posta elettronica Start.OE@PA.i-faber.com.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

NOTE PER L'INSERIMENTO DEI DATI E LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La dimensione massima di ciascun file inseribile nel sistema è pari a 40 MB. Nel caso occorra apportare delle modifiche a documenti prodotti in automatico dal sistema sulla base di form on line, è necessario ripetere la procedura di compilazione del form on line ed ottenere un nuovo documento.

Nelle more dell'adeguamento del sistema telematico START alle nuove disposizioni introdotte con l'entrata in vigore del Dlga 50 del 2016 la domanda di partecipazione prodotta in PDF dal sistema telematico START può contenere riferimenti alla vecchia normativa di cui la stazione appaltante non terrà conto.

3. PLICO GENERALE E DOCUMENTAZIONE

La documentazione di cui ai successivi punti 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 è obbligatoria. La restante documentazione di cui ai punti 3.7 e 3.8 è eventuale in quanto deve essere obbligatoriamente prodotta in presenza delle circostanze ivi indicate.

3.1. Documento Unico di Gara Europeo elettronico (DGUEe)

3.1.1. Il DGUEe deve essere compilato preferibilmente seguendo i **seguenti passaggi** laddove il concorrente si ritenga in possesso dei requisiti generali e speciali, salvo che non sussistano condizioni ostative alla partecipazione o specifiche di cui l'operatore economico deve tenere conto dandone atto nel DGUE e producendo la documentazione di legge (es. avalimento, concordato in continuità ed altre ipotesi di legge):

a. **scaricare** dal Sito Internet della stazione appaltante indicato nella lettera di invito (profilo di committente) il file XML contenente il DGUEe, pubblicato unitamente agli atti di gara, ed **importarlo** sul portale della Commissione Europea (<http://www.base.gov.pt/deucp/filter?lang=it>) nel **ruolo** di Operatore Economico:

b. cliccare "AVANTI e compilarne tutte le parti;

c. STAMPARE il DGUEe in cartaceo, spillare le pagine, apporre la firma olografa del dichiarante ed allegare il documento di identità di quest'ultimo.

3.1.2. In **alternativa** a quanto previsto al punto **3.1.1.** relativamente alla compilazione del DGUEe (elettronico) tramite i servizi telematici europei, il concorrente potrà presentare il DGUE (analogico) in formato editabile compilando il modello allegato agli atti di gara, apponendo la firma del dichiarante ed allegando il documento di identità di quest'ultimo.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

3.2. Dichiarazione dei requisiti

La dichiarazione dei requisiti deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e redatta preferibilmente sul “**Modello A – Dichiarazione**”. La dichiarazione contiene la attestazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con cui si indicano tra l’altro:

- a) i dati del concorrente e la forma di partecipazione;
- b) il possesso della certificazione di qualità richiesta dal bando di gara (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana);
- c) il possesso dei requisiti di ordine speciale prescritti dal bando di gara (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana);
- d) di mantenere ferma l’offerta valida per 180 giorni dalla sua formulazione;
- e) di accettare il bando di gara, il disciplinare di gara, i modelli e lo schema di contratto, il capitolato speciale ed il DUVRI;
- f) in caso di raggruppamenti, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti di cui all’art. 45, comma 2, lett. d), e) e g), Decr. Lgs. 50 del 2016, l’impegno a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza al concorrente designato come capogruppo.

3.3. Domanda di partecipazione generata da START

La domanda di partecipazione è generata in automatico dal sistema telematico. A tal fine il concorrente, dopo essersi identificato sul sistema come sopra indicato, dovrà:

- accedere allo spazio dedicato alla gara sul sistema telematico;
- compilare i form on line:
 - “Forma di partecipazione/Dati identificativi” (passo 1 della procedura di presentazione offerta);
 - “Modelli dinamici: inserimento dati” (passo 3 della procedura di presentazione offerta).
- scaricare sul proprio pc il documento “domanda di partecipazione” generato dal sistema;
- firmare digitalmente il documento “domanda di partecipazione” generato dal sistema. Il documento deve essere firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente che rende le dichiarazioni ivi contenute;
- inserire nel sistema il documento “domanda di partecipazione” firmato digitalmente nell’apposito spazio previsto.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

L'operatore economico deve indicare, nel form on line "Forma di partecipazione/Dati identificativi", i dati anagrafici e di residenza di tutti i soggetti che ricoprono o i soggetti cessati che abbiano ricoperto nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente disciplinare di gara le cariche di cui al comma 3 dell'art. 80 del D.lgs 50/2016; in particolare:

- in caso di impresa individuale: titolare e direttore tecnico,
- in caso di società in nome collettivo: soci e direttore tecnico,
- in caso di società in accomandita semplice: soci accomandatari e direttore tecnico,
- in caso di altri tipi di società o consorzio: membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico, socio unico persona fisica o socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci. Si precisa che, in caso di due soli soci, persone fisiche, i quali siano in possesso ciascuno del 50% della partecipazione azionaria, devono essere indicati entrambi.

3.4. Garanzia provvisoria

Garanzia provvisoria digitale conforme all'art. 93 del D.lgs 50 del 2016 sottoscritta con firma digitale in conformità con quanto previsto dal D.lgs 82 del 2005 da un rappresentante del Garante (Banca, Compagnia Assicurativa o altro soggetto autorizzato) munito di idonei poteri di firma.

La garanzia dovrà contenere le clausole di cui all'art. 93, comma 4, del Codice, avere efficacia per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta ai sensi dell'art. 93, comma 5, del Codice ed essere corredata, pena l'esclusione, dall'impegno di cui all'art. 95, comma 8, del Codice.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere d) ed e), del Codice

- il beneficio di cui all'art. art. 93, comma 7, del Codice può essere riconosciuto solo se tutti i soggetti del raggruppamento o del consorzio sono in possesso della prescritta certificazione di qualità;
- la garanzia provvisoria deve riguardare tutti i soggetti del raggruppamento o del consorzio ai sensi dell'art. 91, comma 1, del Codice.

3.5. Contributo all'ANAC

Contributo all'ANAC con le modalità indicate sul portale www.anticorruzione.it.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

3.6. PassOE AVCPass

PassOE rilasciato dal sistema AVCPass dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, secondo le modalità indicate nel portale www.anticorruzione.it ed ai sensi dell'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'Autorità.

3.7. Soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g)

Per i raggruppamenti temporanei di imprese, consorzi ordinari di concorrenti, reti di imprese e GEIE di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g), D.lgs 50 del 2016:

- a) Il DGUE di cui al **punto 3.1** deve essere prodotto e sottoscritto da ciascun concorrente che costituisce o che costituirà il raggruppamento, il consorzio, la rete di imprese, o il GEIE;
- b) la domanda di partecipazione di cui al **punto 3.2** deve essere prodotta e sottoscritta da ciascun concorrente che costituisce o che costituirà il raggruppamento, il consorzio, la rete di imprese o il GEIE e contenere ciascuna la medesima indicazione circa la composizione dello stesso e la ripartizione percentuale di esecuzione del servizio;
- c) i requisiti di ordine speciale relativi al fatturato devono essere posseduti dalla **mandataria nella misura minima del 40%** e la restante percentuale cumulativamente dalla o dalle **mandanti nella misura minima del 10%** di quanto richiesto cumulativamente, fermo restando che complessivamente deve essere raggiunto il 100% dei requisiti. **La mandataria deve possedere comunque il fatturato richiesto in misura maggioritaria;**
- d) la certificazione di qualità prevista dal bando di gara deve essere posseduta da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento, consorzio ordinario, rete di imprese o GEIE;
- e) la garanzia provvisoria di cui al **punto 3.4** deve essere intestata a tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento, consorzio ordinario, rete di imprese o GEIE;
- f) per i raggruppamenti e GEIE già costituiti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e g) del D.lgs 50 del 2016, deve essere allegato il **mandato collettivo irrevocabile** con rappresentanza conferito alla capogruppo con atto pubblico o scrittura provata autenticata;
- g) per i consorzi già costituiti di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.lgs 50 del 2016, devono essere allegati l'**atto costitutivo e lo statuto;**
- h) per le reti di imprese di cui all'art. 45, comma 2, lett. f) del D.lgs 50 del 2016, deve essere allegato il **contratto di rete.**



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

3.8. Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c)

3.8.1. Dichiarazioni dei consorziati

Per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera b) e c), del Decr. Lgs. 50 del 2016 (ivi compresi i consorzi di cooperative sociali ai sensi degli artt. 8 della legge n. 381 del 1991 e 27 D.lgs.C.P.S. n. 1577 del 1947), oltre al DGUE ed alla domanda di partecipazione di cui ai punti **3.1** e **3.2** sottoscritti dal legale rappresentante del consorzio, devono essere prodotte:

- a) il DGUE di cui al punto **3.1** sottoscritto dal legale rappresentante del consorziato o dei consorziati per il quale il consorzio concorre;
- b) la dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. 445 del 2000 dal legale rappresentante del consorziato o dei consorziati per il quale il consorzio concorre, redatta preferibilmente sul “**Modello B - Dichiarazione consorzi lett. b) e c)**” attestante tra l'altro il possesso dei requisiti di capacità idoneità tecnica e finanziaria:

3.8.2. Atti per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c)

Devono essere allegati l'**atto costitutivo e lo statuto** del consorzio.

3.8.3. Requisiti dei consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c)

I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D.lgs 50 del 2016 (ivi compresi i consorzi di cooperative sociali ai sensi degli artt. 8 della legge n. 381 del 1991 e 27 D.lgs. C.P.S. n. 1577 del 1947) comprovano il possesso dei requisiti speciali ai sensi dell'art. 47 del D.lgs 50 del 2016.

La certificazione di qualità prevista dal bando deve essere posseduta dal consorzio e da tutte le consorziate per le quali il consorzio concorre, qualora siano quest'ultime a possedere i requisiti di carattere speciale.

4. BUSTA CONTENENTE L'OFFERTA TECNICA

La busta deve contenere il progetto del servizio redatto in osservanza dei requisiti minimi indicati nel capitolato speciale d'appalto ed articolato in non più di n. 30 pagine ciascuna con:

- **non più di 30 righe;**
- carattere **corpo 12;**
- **senza** note a piè di pagina;
- **margini** sui quattro lati 3 cm.

Nel limite indicato sopra non saranno conteggiate eventuali schede tecniche di prodotti o macchinari, accordi di collaborazione o altri elaborati tecnici non redatti dal concorrente.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

Il progetto deve recare indicazione di tutti gli elementi utili per l'attribuzione del punteggio secondo i criteri stabiliti al **punto 7.1**.

Nella busta non dovranno essere contenuti riferimenti economici o altri elementi che possano comportare la violazione del principio della segretezza dell'offerta economica.

Il progetto del servizio deve essere sottoscritto dal concorrente. In caso di raggruppamenti, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e) e g), D.lgs 50 del 2016 il progetto del servizio deve essere sottoscritto da tutti i soggetti che formeranno il raggruppamento, il consorzio ordinario o il GEIE.

5. BUSTA CONTENENTE L'OFFERTA ECONOMICA

Sulla piattaforma START devono essere compilate e caricate:

A) l'**offerta economica di sistema** indicando il ribasso percentuale unico sugli importi a base d'asta;

B) l'**offerta economica di dettaglio**: redatta preferibilmente sul “**Modello C – Offerta economica**” ed indicante:

IN TABELLA 1 (Offerta economica):

- 1) il ribasso percentuale unico offerto (in cifre ed in lettere) sulla scorta del quale sarà attribuito il punteggio all'offerta economica;
- 2) il costo della prestazione ribassato determinato dall'applicazione del ribasso percentuale unico offerto ai singoli importi a base d'asta;
- 3) il valore totale annuo offerto di ogni tipologia di prestazione, determinato moltiplicando il costo della prestazione ribassato di ogni singola tipologia di prestazioni per il numero delle giornate assistenziali;
- 4) il totale annuale offerto determinato sommando i valori ricavati ai sensi del precedente punto;
- 5) il totale annuale offerto con l'incremento eventuale del quinto.

IN TABELLA 2 (Verifica congruità dell'offerta): il concorrente deve indicare il totale annuale offerto, corrispondente a quanto indicato in Tabella 1, ripartito nelle seguenti voci: costo del personale (manodopera); oneri della sicurezza soggetti a ribasso; derrate alimentari; prodotti di pulizia; forniture igienico sanitarie; formazione del personale; altre componenti dell'offerta; spese generali; utile d'impresa.

Ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.lgs 50 del 2016, sarà considerata anomala l'offerta che abbia riportato, prima della riparametrazione, sia i punti relativi al



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal presente disciplinare.

Ai fini della valutazione della congruità dell'offerta sensi dell'art. 97, comma 5, del D.lgs 50 del 2016 la soglia di anomalia per quanto attiene il costo del personale è stata individuata tenendo conto di quanto previsto dal D.M. 17 febbraio 2020. “*Determinazione del costo orario del lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali*”, conseguente al rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali del mese di settembre 2020.

L'offerta economica deve essere sottoscritta dal concorrente. In caso di raggruppamenti, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e) e g), D.lgs 50 del 2016 l'offerta economica deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che formeranno il raggruppamento, il consorzio ordinario o il GEIE.

Si avverte che:

- in caso di discordanza tra il ribasso percentuale indicato nel Modello di Offerta economica rispetto a quello indicato su START, si terrà conto del primo;
- in caso di discordanza fra l'importo derivante dall'applicazione della percentuale di ribasso offerta e l'importo risultante dalla sommatoria dei prezzi indicati nel dettaglio economico, si terrà conto del ribasso unico offerto;
- non sono ritenute ammissibili le offerte che presentano un importo pari o superiore al valore a base di gara o che contengono riserve o condizioni;
- nella formulazione dell'offerta economica il soggetto concorrente dovrà tener conto di tutte le condizioni, delle circostanze generali e particolari, nonché di tutti gli oneri ed obblighi previsti dalla vigente legislazione e dal Capitolato Speciale d'Appalto che possono influire sul servizio oggetto dell'appalto e, quindi, sulla determinazione del prezzo offerto considerato dallo stesso soggetto remunerativo;
- la presentazione dell'offerta economica comporta l'accettazione di tutte le condizioni del Capitolato Speciale d'Appalto da parte del soggetto concorrente.

6. APERTURA DEI PLICHI E VERIFICHE DI LEGGE



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

Nel giorno e nell'ora indicati nel bando, il seggio di gara, in seduta telematica, procederà: a) all'apertura dei plichi tempestivamente pervenuti; b) all'esame della documentazione amministrativa; c) all'eventuale esclusione dei concorrenti in conformità alla legislazione vigente laddove non ricorrano i presupposti per il soccorso istruttorio; d) all'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche al fine di procedere alla verifica della presenza dei documenti richiesti.

In una o più sedute riservate, le quali potranno svolgersi anche a distanza, la Commissione designata valuterà le offerte tecniche e procederà alla assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati al **punto 7.1**.

In seduta telematica, il soggetto che presiede la gara: 1) dà atto dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche; 2) procede all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche; 3) dà atto dei ribassi espressi in lettere; 4) procede all'individuazione delle offerte anormalmente basse ai sensi dell'articolo 97 del D.lgs 50 del 2016, anche per quanto attiene al costo della manodopera ed agli oneri della sicurezza.

In caso di offerte anormalmente basse il responsabile del procedimento procederà alle verifiche di cui agli art. 97 e ss. del D.lgs 50 del 2016 formulando la proposta di aggiudicazione in favore della migliore offerta risultata congrua.

7. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del miglior rapporto qualità prezzo (offerta economicamente più vantaggiosa). L'aggiudicazione potrà essere effettuata anche in presenza di una sola offerta, purché valida, se ritenuta conveniente. Ai fini della valutazione dell'offerta verranno considerati i seguenti elementi ai quali verrà attribuito il punteggio massimo come segue:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i * V_{(a) i}]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = peso o punteggio attribuito al criterio (i);

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.

I coefficienti $V_{(a) i}$ sono determinati secondo quanto indicato nei seguenti **punti 7.1 e 0**.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

I punteggi relativi ad entrambi i parametri (Offerta Tecnica ed Offerta Economica) verranno assegnati con attribuzione fino a due decimali con arrotondamento della terza cifra decimale, per eccesso o difetto (0,005=0,01).

7.1. Offerta tecnica (max 80 punti)

La qualità del servizio oggetto di gara verrà giudicata analizzando il l'OFFERTA TECNICA di ogni soggetto candidato. Tale progetto, scritto in lingua italiana, nel suo complesso non potrà eccedere le **30 facciate** formato A4, ciascuna con **interlinea 1,5** ed in carattere Times New Roman corpo 12, margini per ogni lato 2 cm.

Il progetto deve recare indicazione di tutti gli elementi utili per l'attribuzione del punteggio secondo i criteri stabiliti di seguito.

Nella busta non dovranno essere contenuti riferimenti economici o altri elementi che possano comportare la violazione del principio della segretezza dell'offerta economica.

Il progetto del servizio deve essere sottoscritto dal concorrente. In caso di raggruppamenti, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e) e g), D.lgs. 50 del 2016 il progetto del servizio deve essere sottoscritto da tutti i soggetti che formeranno il raggruppamento, il consorzio ordinario o il GEIE.

Ai fini della valutazione dell'offerta tecnica verrà impiegato il metodo aggregativo compensatore, procedendo a calcolare la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ogni criterio, laddove non vi sia unanimità.

Una volta determinati i punteggi attribuiti a ciascun criterio tra quelli indicati nella successiva Tabella 1, si procederà ad effettuare una prima riparametrazione ("interna") in modo da attribuire alla migliore offerta per tale criterio il numero massimo di punti (ponderazione) previsti per il sub criterio. Si procederà conseguentemente ad effettuare una seconda riparametrazione ("esterna") al fine di attribuire il massimo punteggio previsto per l'offerta tecnica al concorrente che avrà riportato il punteggio più elevato derivante dalla somma di quelli ottenuti per ciascun sub criterio in seguito alla prima riparametrazione.

Non saranno ammessi all'apertura delle offerte economiche i concorrenti ai quali sia stato attribuito, prima di ogni riparametrazione, un giudizio complessivo inferiore a **48 punti** per l'offerta tecnica, costituente la **soglia di sbarramento**.

I criteri e pesi valutati dalla Commissione saranno i seguenti:



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

	Requisito	punteggio
A	<p>Giornata tipo e PAI</p> <p>Giornata tipo del residente in RSA e RA con l'indicazione di tutti i servizi proposti nelle varie fasce orarie giornaliere e settimanali. Strumenti, tempi, modalità di lavoro e di controllo per l'osservazione nella fase di accesso al servizio dell'utente e per la verifica del raggiungimento degli obiettivi personalizzati (PAI)</p>	6
B	<p>Servizio di assistenza alla persona: modalità organizzative e gestionali</p> <p>Organizzazione del personale comprensiva dei turni di lavoro e piano di attività con relativo organico offerto e monte ore riepilogativo oltre a modalità e tempistica di sostituzione del personale per assenze improvvise o programmate.</p> <p>Modalità di gestione del servizio di assistenza alla persona con l'indicazione del sistema di integrazione con le altre figure professionali.</p> <p>Saranno apprezzate soluzioni innovative per l'organizzazione dei turni di lavoro e del piano di attività in modo da garantire la migliore assistenza possibile pur nel rispetto dei parametri di personale stabiliti nell'allegato C del capitolato</p>	9
C	<p>Servizio infermieristico: modalità organizzative e gestionali</p> <p>Organizzazione del personale comprensiva dei turni di lavoro e piano di attività con relativo organico offerto e monte ore riepilogativo oltre a modalità e tempistica di sostituzione del personale per assenze improvvise o programmate</p> <p>Modalità di pianificazione, gestione e valutazione dell'intervento assistenziale infermieristico, con riferimento alle singole attività ed al raccordo con le altre professionalità interne ed esterne alla struttura coinvolte nel percorso socio assistenziale.</p>	7
D	<p>Servizio riabilitativo: modalità organizzative e gestionali</p> <p>Organizzazione del personale comprensiva dei turni di lavoro e piano di attività con relativo organico offerto e monte ore riepilogativo.</p> <p>Indicazione delle attività fisioterapiche sia individuali che di gruppo rivolte ai residenti ed integrazione con le altre figure</p>	6



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

	professionali coinvolte all'interno ed all'esterno della struttura.	
E	<p>Servizio di animazione socio educativa: modalità organizzative e gestionali</p> <p>Organizzazione del personale comprensiva dei turni di lavoro e piano di attività con relativo organico offerto e monte ore riepilogativo.</p> <p>Illustrazione delle attività in riferimento alle caratteristiche ed alle esigenze del gruppo e dei singoli residenti, programmi di attività giornalieri, settimanali e mensili, gestione dei rapporti con i parenti degli ospiti e con il volontariato presente nella struttura.</p> <p>Legame con il territorio: conoscenza del territorio e della rete di servizi del tempo libero, culturali e delle realtà associative in relazione alla programmazione ed alla realizzazione delle attività socio-educative proposte.</p> <p>Indicazione delle proposte relative allo svolgimento di attività diversificate ove, si renda necessario ridurre i contatti sociali sia del singolo che di tutti i soggetti presenti nella struttura.</p>	6
F	<p>Servizio di lavanderia e guardaroba</p> <p>Organizzazione del servizio, piano di attività, sistema di lavaggio e trattamento dei capi, qualità dei detersivi usati e miglioramento del servizio.</p> <p>Sistema di marcatura per il riconoscimento dei capi e procedura di riconsegna con collocazione nell'armadio personale di ciascun ospite degli indumenti trattati.</p> <p>Modalità organizzative del servizio di lavaggio della biancheria piana.</p>	5
G	<p>Pulizia degli ambienti e delle attrezzature</p> <p>Organizzazione e gestione del servizio di pulizia ordinaria straordinaria e di fondo della struttura e delle sue pertinenze oltre alle attrezzature e ad ausili personali degli ospiti.</p> <p>Il concorrente deve descrivere le modalità organizzative del servizio di pulizia della struttura con particolare riferimento al</p>	6



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

	<p>personale impiegato, orari e tempi di effettuazione degli interventi ed alle cautele che saranno adottate per garantire la sanificazione dei luoghi di lavoro ed evitare le contaminazioni crociate.</p>	
H	<p>Preparazione e somministrazione pasti Organizzazione del servizio comprensiva dei turni di lavoro e piano di attività con relativo organico offerto e monte riepilogativo. Orario e modalità di somministrazione dei pasti tenuto conto delle condizioni psicofisiche degli ospiti e del coordinamento con gli altri servizi assistenziali. Processo produttivo e modalità organizzative ed operative di produzione e somministrazione dei pasti, con la tracciabilità di tutte le fasi del processo e i relativi sistemi di autocontrollo. Proposta di un menù redatto in applicazione delle Linee di indirizzo regionali e nazionali per la ristorazione assistenziale, che tenga conto della stagionalità dei prodotti, con indicazioni sul sistema di gestione delle diete speciali</p>	8
I	<p>Piccole Manutenzioni Modalità e tempi di svolgimento delle attività di piccola manutenzione.</p>	3
L	<p>Organizzazione complessiva delle risorse umane Livelli di responsabilità, di coordinamento nell'organizzazione dei servizi, direzione e servizio amministrativo, filosofia aziendale.</p>	5
M	<p>Formazione e aggiornamento del personale e modalità di inserimento lavorativo Modalità e tempi di inserimento lavorativo del personale neo assunto con particolare riferimento alla trasmissione di informazioni relative all'organizzazione del lavoro e della struttura sotto molteplici aspetti: sicurezza sui luoghi di lavoro, spazi e ambienti, orari e piani di attività. Piano annuale di formazione e aggiornamento del personale</p>	6



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

N	Metodologie impiegate per l'implementazione del sistema di accreditamento , la divulgazione di tutte le procedure, protocolli e linee guida utilizzate per l'erogazione dei servizi oltre alla modalità di raccolta dei dati per gli indicatori dell'accreditamento e per l'eventuale partecipazione al sistema di valutazione del laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna di Pisa	4
O	Modalità di gestione del sistema informativo cartaceo e informatizzato Utilizzo ed eventuale implementazione di nuove funzionalità della cartella socio sanitaria informatizzata, con relativo addestramento all'uso.	4
P	Migliorie e servizi aggiuntivi Migliorie e forniture aggiuntive che non comportino costi aggiuntivi per l'Ente. Le migliorie e le forniture aggiuntive devono essere descritti dettagliatamente in modo da consentire un'adeguata valutazione da parte della Commissione	5
	TOTALE	80

Fermo restando l'obbligo di assicurare l'efficienza del servizio, secondo quanto previsto dal capitolato speciale, impiegando a tale riguardo tutto il personale occorrente, nella valutazione dell'offerta tecnica **non** si terrà conto ai fini dell'attribuzione del punteggio del maggior numero di addetti eventualmente indicato dal concorrente rispetto alle ore effettive annue ripartite per la tipologia addetti riportate nel capitolato speciale ("Organico minimo e costo del personale rilevante per l'anomalia dell'offerta"). Laddove un maggior numero di ore effettive lavorate dovesse comunque essere indicato, il concorrente aggiudicatario dovrà comprovare la congruità dell'offerta economica ai fini delle verifiche sull'anomalia anche tenendo conto di tali maggiori costi per la manodopera.

7.2. Offerta economica (max 20 punti)

Alle offerte economiche ammesse in quanto pari o superiori alla soglia di sbarramento indicata al **punto 7.1** sarà attribuito un coefficiente in base alla formula che segue:

Formula non lineare quadratica

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

dove:

Ci = *coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;*

Ra = *ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;*

Rmax = *ribasso percentuale dell'offerta più conveniente;*

α = *coefficiente = 0,5*

8. AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

8.1. Aggiudicazione

La stazione appaltante comunicherà ai concorrenti l'aggiudicazione tempestivamente e comunque entro un termine non superiore a cinque giorni.

8.2. Verifiche ai fini dell'efficacia dell'aggiudicazione

La stazione appaltante procederà alle verifiche in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale nei confronti dell'aggiudicatario.

La stazione appaltante, per la verifica in ordine al possesso dei requisiti di ordine speciale, potrà richiedere, cumulativamente o alternativamente:

- di produrre copia dei bilanci o delle fatture dalle quali si evinca il fatturato minimo nel settore indicato dal bando di gara;
- copia dei certificati di regolare esecuzione rilasciati dai soggetti committenti indicati nella domanda di partecipazione.

8.3. Efficacia dell'aggiudicazione, stand still e stipula del contratto

Divenuta efficace l'aggiudicazione per l'esito positivo delle verifiche di legge e decorso il termine di **trentacinque giorni** dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione si procederà alla stipula del contratto.

La stipula del contratto è subordinata:

- a) alla produzione della cauzione definitiva conforme all'art. 103 del D.lgs. 50 del 2016;
- b) alla produzione delle polizze assicurative indicate nello schema di contratto;
- c) alla consegna del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D.lgs 81 del 2008 recante data certa e l'indicazione della nomina dell'RSPP, del Medico competente e del Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- d) agli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- e) al rimborso dei costi di pubblicazione degli atti di gara.

Qualora l'Impresa non si presenti per due volte consecutive alla stipula del contratto in seguito a formale richiesta, la stazione appaltante procederà alla



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

revoca dell'aggiudicazione definitiva ed all'incameramento della garanzia provvisoria.

8.4. Integrazioni al DUVRI

Prima della stipula del contratto e comunque prima dell'inizio del servizio, l'Impresa può presentare alla stazione appaltante eventuali proposte integrative al Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza predisposto dalla committente ai sensi dell'art. 26 del D.lgs 81 del 2008.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

9.1. Rettifiche, integrazioni e chiarimenti

Eventuali rettifiche, integrazioni e chiarimenti agli atti di gara saranno pubblicate sul profilo di committente (sito Internet) della stazione appaltante indicato nel bando di gara.

9.2. Sopralluogo facoltativo

I concorrenti potranno richiedere di effettuare il sopralluogo previo appuntamento da richiedere almeno dieci giorni prima rispetto al termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Il sopralluogo potrà essere svolto soltanto una volta, da uno dei seguenti soggetti: il legale rappresentante del concorrente oppure da un dipendente con contratto di lavoro subordinato e tale qualità dovrà essere esplicitata nella delega conferitagli dal legale rappresentate, la quale dovrà essere accompagnata da un documento di identità di quest'ultimo.

L'accesso presso la struttura sarà possibile soltanto nel rispetto delle regole di comportamento interne all'Azienda, quindi: previa esibizione prima dell'ingresso del Green Pass e mediante l'utilizzo di dispositivi di protezione ffp2 e guanti chirurgici.

Si precisa che la possibilità di effettuare il sopralluogo, nonché la natura facoltativa dello stesso, esonera l'Azienda dal fornire ai concorrenti qualsiasi documentazione relativa alle caratteristiche dei locali e delle attrezzature.

9.3. Disponibilità degli atti di gara

Tutti gli atti di gara di seguito indicati sono pubblicati e scaricabili dal profilo di committente (sito Internet) della stazione appaltante indicato nel bando di gara: 1) Bando di gara; 2) Disciplinare di Gara; 3) Modelli di domanda e dichiarazione sostitutiva; 4) Schema di contratto; 5) Capitolato speciale; 6) DUVRI.

9.4. Soccorso istruttorio

In caso di soccorso istruttorio si applicherà l'art. 83 del D.lgs 50 del 2016.



CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via D. Alighieri, 7 – 53013 GAIOLE IN CHIANTI (Siena)

Tel. 0577 749491 Fax 0577 749131

Cod. Fisc. 80004020527 Part. IVA 00580940526

e-mail info@casariposogaiole.it pec info@pec.casariposogaiole.it

Sito www.casariposogaiole.it

9.5. Rimborso spese di pubblicazione

Ai sensi del comma 11 dell'articolo 216 del Codice l'aggiudicatario dovrà rimborsare alla Stazione Appaltante, prima della stipula del contratto, le spese sostenute da quest'ultima per la pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani.