

CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
GAIOLE IN CHIANTI
PROVINCIA DI SIENA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI, GENERALI E DI RISTORAZIONE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE PER TRE ANNI, CON OPZIONE DI PROSECUZIONE TRIENNALE (CIG: 9040484B65)

Chiarimenti
(aggiornati al 14 gennaio 2022)

1) Quesito

“Si chiede di conoscere l'attuale gestore del servizio”

1) Chiarimento

L'attuale gestore del servizio è la Cooperativa sociale Idealcoop S.c.s. ONLUS con sede in Pomarance (PI), Via Santo Stefano 7, P.I. 09966230500.

2) Quesito

“si chiede dove reperire il documento Modello C di dettaglio dell'offerta economica da caricare sulla piattaforma”

2) Chiarimento

Il Modello C è disponibile sotto il campo “Offerta economica di dettaglio (Modello C)”.

3) Quesito

“All'art.4 del Disciplinare di Gara: “Busta contenente l'offerta tecnica” vengono indicate le seguenti caratteristiche: “La busta deve contenere il progetto del servizio redatto in osservanza dei requisiti minimi indicati nel capitolato speciale d'appalto ed articolato in non più di n. 30 pagine ciascuna con: non più di 30 righe; carattere corpo 12; senza note a piè di pagina; margine sui quattro lati 3 cm. Tuttavia l'articolo 7.1 del medesimo Disciplinare riporta caratteristiche in parte differenti: “Tale progetto, scritto in lingua italiana, nel suo complesso non potrà eccedere le 30 facciate formato A4, ciascuna con interlinea 1,5 ed in carattere Times New Roman corpo 12, margini per ogni lato 2 cm.” Con la presente siamo quindi a chiedere delucidazioni sulle caratteristiche richieste per l'elaborazione del Progetto Tecnico ed in particolare: • se i margini sui 4 lati della pagina devono essere di 2 o di 3 cm; • se il carattere deve essere necessariamente Times New Roman; • se l'interlinea deve essere necessariamente di 1,5; • se è confermato il massimo di 30 righe per pagina”

3) Chiarimento

Si confermano le indicazioni contenuto all'art. 4 del Disciplinare, con le seguenti precisazioni:

- interlinea 1,5;
- font: Times New Roman 12;
- max 30 righe per pagina;
- formato: A4.

4) Chiarimento

CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
GAIOLE IN CHIANTI
PROVINCIA DI SIENA

Si precisa che il valore contrattuale indicato al paragrafo 4.1. del bando di gara GURI è stato calcolato tenendo conto dei tassi di occupazione medi, di conseguenza tale valore non coincide con il prodotto del numero delle giornate per sei anni per gli importi a base d'asta. Tale valore costituisce una stima ed è meramente indicativo, così come indicato nel bando di gara. **Gli operatori economici, ai fini della formulazione dell'offerta, dovranno considerare esclusivamente gli importi a base d'asta ed il numero delle giornate indicate nel modello di offerta economica. La Stazione appaltante terrà conto della percentuale di ribasso espressa nel suddetto modello, nonché nel modello di offerta generato dal sistema.**

5) Quesito

“Si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 7 lett. b) del Bando di gara di “iscrizione all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali” sia soddisfatto da società cooperativa sociale che, a seguito di variazione di sede legale presso altra Regione, abbia presentato regolare domanda di iscrizione all’Albo Regionale della Regione presso la quale detta società cooperativa sociale ha attuale sede legale ed è pertanto in attesa del relativo aggiornamento di iscrizione. Si precisa che la stessa risulta inoltre regolarmente iscritta presso l’Albo delle Società Cooperative istituite presso il Ministero delle Attività Produttive (ora Sviluppo Economico)”

5) Chiarimento

Non si conferma. Le Cooperative sociali al momento della presentazione dell'offerta nella gara devono risultare iscritte nell'albo regionale, non essendo sufficiente la mera presentazione della domanda di iscrizione (Consiglio di Stato, Sezione V, 18 gennaio 2017 n. 199; ANAC Parere 40 del 2009; ANAC delibera 32 del 2016).

6) Quesito

“Si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 7 lett. c) del Bando di gara (fatturato totale negli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 relativo a servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) non inferiore a € 2.165.540,48, oltre IVA indicando l'elenco dei committenti, il periodo e l'importo) sia soddisfatto dall'avvenuta esecuzione di servizi assistenziali ed infermieristici presso strutture residenziali per anziani che ospitano prevalentemente soggetti non autosufficienti”.

6) Chiarimento

Si conferma il requisito di cui al paragrafo 7, lett. c) del bando di gara e dunque che il fatturato si riferisca a RSA, così come definite nel capitolato speciale e nel D.P.G.R. 2/R/2018 “Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti (Residenza Sanitaria Assistenziale)”. Il fatturato deve dunque riferirsi a servizio prestato integralmente nei confronti di soggetti non autosufficienti.

7) Quesito

“Confermate che relativamente alla presenza di almeno due unità di personale H24 (art.8 Capitolato Speciale) intendete che deve essere garantita la presenza di

CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
GAIOLE IN CHIANTI
PROVINCIA DI SIENA

due operatori nelle 24 ore a prescindere dal loro profilo e comprendendo anche gli operatori addetti ai servizi alberghieri e generali?”

7) Chiarimento

Il Capitolato a pagina 14 prevede che *“Per motivi di sicurezza, l’impresa dovrà garantire che siano sempre presenti in struttura almeno due unità di personale”*. Quanto prescritto costituisce una misura di sicurezza, di conseguenza il profilo professionale delle unità di personale richieste dovrà essere tale da poter assicurare la finalità di sicurezza, di cui all’art. 8 del Capitolato, sotto la completa responsabilità dell’Impresa appaltatrice.

8) Quesito

“Visto il numero di ore assegnato all’organico del personale OSS/AdB potreste chiarirci quali condizioni hanno reso possibile che soli 3 operatori OSA siano inseriti nel piano di riassorbimento del personale?”

8) Chiarimento

Gli operatori OSA indicati nell’allegato D al Capitolato rappresentano parte del personale impiegato dal precedente appaltatore. Ai fini della formulazione dell’offerta e della redazione del progetto di assorbimento rilevano unicamente le condizioni economiche del presente appalto e non del precedente.

9) Quesito

“Nel Capitolato speciale viene richiesto che il personale in assistenza sia tutto munito di qualifica Operatore Socio Sanitario, e gli operatori senza tale qualifica dovranno conseguirla a spese del gestore. Vogliate confermare che l’impegno a formare gli OSA in OSS sia onorato garantendo, al personale interessato, la possibilità di frequentare il corso del SSN e quindi rendendo disponibili i permessi studio nei limiti di quello che prevede il CCNL applicato. In caso così non fosse si chiede di esplicitare chiaramente quali costi dovrebbe assumersi l’aggiudicatario e quanti euro questi siano stati valorizzati nella base d’asta”

9) Chiarimento

Si conferma.

10) Quesito

“Al fine di poter utilizzare i dispositivi con la cartella informatizzata si chiede conferma che la connettività/cablaggio sia presente in tutta la struttura”

10) Chiarimento

Si conferma.

11) Quesito

“Stante la normativa anticovid (Decreto del Ministro della Salute 30/4/2020; Indicazioni ad interim per la prevenzione e il controllo dell’infezione da SARS-COV-2 in strutture residenziali sociosanitarie - Rapporto ISS COVID-19 • n. 4/2020 Rev) che prevede che venga lasciato una camera per eventuale isolamento siamo a chiedere se tale norma è applicata, visto che il parametro del personale comunicato è calcolato sul totale dei posti letto. Se confermate che deve essere garantito la stanza di isolamento Covid chiediamo in che modo viene calcolata la

CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
GAIOLE IN CHIANTI
PROVINCIA DI SIENA

perdita correlata alla mancata riscossione della retta di un ospite per tutto il perdurare dell'emergenza pandemica".

11) Chiarimento

Si conferma il rispetto della normativa indicata con l'identificazione di una stanza di isolamento che attualmente non incide sul numero di posti letto autorizzati. Si rammenta che per la gestione delle assenze degli ospiti si fa riferimento all'art.10 del capitolato.

12) Quesito

"con la presente si chiede in un ATI VERTICALE ove la capogruppo ha tutti i requisiti richiesti e la mandante un'azienda che opera esclusivamente nel campo della ristorazione collettiva alla quale sarà affidato esclusivamente il servizio di ristorazione, ed è in possesso della certificazione ISO 9001 per i servizi di ristorazione, può soddisfare il requisito della certificazione ISO 9001 RICHIESTO NEL BANDO DI GARA al Punto 7) lettera d"

12) Chiarimento

Non si conferma. Il bando di gara, che non suddivide il servizio in categoria principale e secondaria, prevede espressamente il possesso della certificazione "ISO 9001 per il settore EA:38F o comunque equivalente per processi certificati, avente ad oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali" o attività simile" ed il paragrafo 3.7. del Disciplinare prevede che "la certificazione di qualità prevista dal bando di gara deve essere posseduta da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento, consorzio ordinario, rete di imprese o GEIE".

13) Quesito

"l'attuale livello occupazione della struttura, distinto per tipologia di giornata assistenziale richiesta (non autosufficienti e autosufficienti)"

13) Chiarimento

L'attuale livello di occupazione della struttura è il seguente: 20 ospiti non autosufficienti (RSA) e 10 ospiti autosufficienti (RA). L'importo stimato a base di gara è stato comunque calcolato tenendo conto dei livelli di occupazione media della struttura degli ultimi tre anni, fermo restando che tale dato è meramente indicativo.

14) Quesito

"in merito al quesito e chiarimento n.3, aggiornato al 5/01/2022, dettaglio sui margini dell'Offerta Tecnica, ossia se 2 o 3 cm per ogni lato"

14) Chiarimento

Il margine sui quattro lati deve essere di 3 cm, come indicato al paragrafo 4 del Disciplinare.

15) Quesito

"siamo a chiedere se nel rispetto dei vincoli di formattazione previsti dal punto 4 del disciplinare e dai precedenti chiarimenti, dato l'esiguo spazio a disposizione, è possibile prevedere in allegato all'Offerta tecnica oltre a quanto previsto (schede tecniche di prodotti o macchinari, accordi di collaborazione o altri

CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
GAIOLE IN CHIANTI
PROVINCIA DI SIENA

elaborati tecnici) anche il menu, i flow chart, e i grafici esplicativi di quanto richiesto dalla gara anche redatti dal concorrente”

15) Chiarimento

L’offerta e le relative descrizioni devono essere contenute entro i limiti indicati nel disciplinare di gara.

16) Quesito

Dovendo inserire tabelle e immagini per la rappresentazione di testi e dati, anche le righe di testo in tabella dovranno avere corpo Times New Roman 12 e computate nelle 30 righe massimo per pagina?

16) Chiarimento

No

17) Quesito

Nel chiarimento da voi fornito in data 5 gennaio in risposta al quesito numero 3 non è stato chiarito se i margini sui 4 lati della pagina devono essere di 3 cm (come indicato all’art. 4 del Disciplinare) oppure di 2 cm (come indicato all’art. 7.1 del medesimo Disciplinare)

17) Chiarimento

Si veda il chiarimento al quesito n. 14

18) Quesito

A chi spettano gli adempimenti normativi relativi ai controlli sui presidi antincendio (porte REI, estintori, gruppo elettrogeno, sensori antincendio) e sugli impianti (elettrico, idraulico, termico, climatizzazione, ascensore)?

18) Chiarimento

L’Impresa è tenuta ad effettuare, ai sensi dell’art. 7 del Disciplinare, “*i controlli periodici del corretto funzionamento del gruppo elettrogeno*”, nonché il “*controllo del funzionamento dell’impianto di riscaldamento e di condizionamento e comunicazione al Committente in caso di anomalie per richiesta intervento ditta specializzata*”. L’Impresa, inoltre, “*è comunque tenuta a monitorare e sorvegliare con continuità il livello di manutenzione delle strutture, segnalando alla Committente la necessità di intervenire con manutenzioni straordinarie e sostituzione laddove ravvisi condizioni di danneggiamento, obsolescenza, pericolo o altro che afferiscono alle strutture o agli impianti*”

19) Quesito

E’ possibile inserire fra gli Allegati all’Offerta Tecnica la proposta di Menù richiesta nel Capitolato Speciale?

19) Chiarimento

Si veda il chiarimento al quesito n. 15

20) Quesito

Gli interventi di derattizzazione, deblattizzazione e disinfestazione delle aree esterne possono essere affidati a ditta esterna?

20) Chiarimento

Si conferma.

CASA DI RIPOSO DELLA MISERICORDIA
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
GAIOLE IN CHIANTI
PROVINCIA DI SIENA

21) Quesito

“si chiede dove debba essere caricato il progetto di riassorbimento”

21) Chiarimento

Il disciplinare di gara non richiede la presentazione di un "progetto di riassorbimento". Le modalità tramite le quali l'impresa aggiudicatrice dovrà assicurare il riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente sono state infatti specificate nel capitolato speciale d'appalto relativamente all'applicazione della clausola sociale.

IL DIRETTORE
Dott.ssa Silvia Guerrini